



REZERWACJA, PŁATNOŚCI, ANULOWANIE

1. Wstępne rezerwacje odbywają się drogą mailową pod adresem sirenasardinia@gmail.com lub poprzez aplikację whatsapp pod numerami +393899173185 +48661746504.
2. Rezerwacja zostaje potwierdzona po uiszczeniu opłaty w biurze Sirena Sardinia Diving School lub opłaty/ zaliczki poprzez opłacenie linka wysłanego przez pracownika centrum (Nexi payments) lub wpłatę na konto bankowe (Banco di Sardegna).
3. Opłaty pobierane są zawsze przed wypłynięciem/ nurkowaniem/ kursem/ wycieczką.
4. Anulowanie
 - Bezpłatne anulowanie rezerwacji możliwe jest jedynie na więcej niż 30 dni przed planowanym wydarzeniem.
 - Anulowanie na 7-30 dni przed skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 10%.
 - Anulowanie na 4-6 dni przed skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 30%.
 - Anulowanie na 1-3 dni skutkuje pobraniem 50% opłaty.
 - Anulowanie w dniu wydarzenia skutkuje pobraniem 100% opłaty.
5. Anulowanie wydarzenia przez pracowników Sirena Sardinia Diving School ze względu na niesprzyjające warunki pogodowe lub chorobę pracowników skutkuje wystawieniem vouchera lub przesunięciem terminu wycieczki/ kursu.
6. Sirena Sardinia Diving School nie ponosi odpowiedzialności za nurkowania / kursy / wycieczki przerwane z powodu strachu, niezdefiniowanej paniki, niezdolności do wyrównania ciśnienia, problemów z uszami spowodowanych niewłaściwym wyrównaniem ciśnienia, choroby wywołanej przez samego siebie lub inne problemy niekontrolowane przez operatora nurkowania. Gdy nurek/ pasażer wejdzie na łódź, należy rozumieć, że jest zobowiązany do przestrzegania harmonogramu i w przypadku braku zobowiązania nie przysługuje zwrot pieniędzy.
7. Sirena Sardinia Diving School zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi każdemu w dowolnym momencie bez zwrotu kosztów, jeśli nurkowie/ pasażerowie będą uznani za niebezpiecznych, nieodpowiedzialnych, nie będą postępować zgodnie z planami, będą pod wpływem alkoholu lub narkotyków, będzie od nich czuć woń alkoholu lub w inny sposób nie będą szanować załogi.
8. Ceny nurkowań pakietowych dotyczą jedynie podwójnych nurkowań. Pojedyncze nurkowanie rekreacyjne zawsze kosztuje 60 euro za nurkowanie.
9. Pakiety nurkowe dotyczą danej osoby.

NURKOWANIE, SNORKELING

1. Uczestnik musi stawić się na wypłynięcie w odpowiednim czasie i miejscu.
2. Wypłynięcia na nurkowania/ snorkeling są organizowane pod kątem certyfikacji (nurkowanie) oraz umiejętności grupy oraz aktualnie panujących warunków pogodowych.
3. Sirena Sardinia Diving School zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca nurkowego po przeanalizowaniu sytuacji na morzu.
4. W trakcie rezerwacji nurkowania należy okazać certyfikaty nurkowe.
5. W trakcie rezerwacji nurkowania należy okazać aktualne ubezpieczenie. Jeśli nurek nie posiada aktualnego ubezpieczenia, Sirena Sardinia Diving School jak partner Dan Europe może sprzedać short term insurance.
6. Nurkowie poniżej 18 roku życia muszą okazać zgodę rodziców.
7. Każdy nurek na morzu jest zobligowany do posiadania boi nurkowej. Można ją wypożyczyć za odpowiednią opłatą w Sirena Sardinia Diving School.
8. Nurkowanie/ snorkeling prowadzi dive guide lub instruktor. Oboje nie prowadzą w tym czasie instruktażu, a prowadzą grupę. Jeżeli guide/ instruktor uważa, że dana osoba nie jest w stanie przeprowadzić nurkowania/ snorkelingu w sposób bezpieczny i zadowalający dla grupy, może odprowadzić go do łodzi.
9. Jeżeli ktoś nie nurkował od ponad 12 miesięcy guide lub instruktor może poprosić o wykonanie kilku ćwiczeń. Jeśli nie będą one wykonane w sposób zadowalający nurek zostanie skierowany na kurs Inactive Diver.
10. Każdy nurek odpowiada sam za swoje bezpieczeństwo.
11. Sirena Sardinia Diving School nurkuje zgodnie z obowiązującym prawem miejscowym i nurkowym.
12. Każdy nurek/ pasażer jest sam odpowiedzialny za sprzęt (prywatny bądź wypożyczony od Sirena Sardinia Diving School).
13. Sirena Sardinia Diving School nie odpowiada za prywatne rzeczy nurka, pasażera, zarówno za zgubienie jak i zniszczenie, przemoczenie.

14. Palenie papierosów i spożywanie alkoholu, narkotyków na łodzi są zabronione.
15. Skoki do wody są zabronione.
16. Uczestnik oświadcza, że posiada umiejętność pływania, w przeciwnym razie jest zobowiązany do noszenia kamizelki. Dzieci na zalecenie kapitana łodzi lub guide/ instruktora płyną zawsze w kamizelce ratunkowej.
17. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia szkód na łodzi nurkowej, które powstały z jego winy.

VOUCHERY

1. W Sirena Sardinia Diving School można nabyć vouchery prezentowe.
2. Voucher jest imienny i do wykorzystania jedynie przez daną osobę.
3. Voucher należy wykorzystać w danym roku kalendarzowym.
4. W przypadku niewykorzystania vouchera nie przysługuje zwrot pieniędzy.

GAZY

1. Sirena Sardinia Diving School świadczy usługi napełniania butli następującymi gazami: powietrzem, nitroxem, tlenem, trimixem.
2. Tlen i hel w Sirena Sardinia Diving School są gazami o czystości nurkowej.
3. Ceny napełniania butli są podane w cenniku. Sirena Sardinia zatrzeża sobie prawo do zmiany cen ze względu na zmiany cen rynkowych tlenu oraz helu.
4. W centrum dostępny jest analizator. Klient przy odbiorze butli jest zobowiązany do sprawdzenia gazu analizatorem.
5. Butle oddawane do nabicia muszą posiadać aktualny atest i posiadać czystość w zależności od gazu.

WYPOŻYCZENIA

1. Wraz z podpisaniem DOKUMENTU WYPOŻYCZENIA Klient zawiera z Sirena Sardinia Diving School umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie oraz prawie.
2. Wypożyczany sprzęt jest w doskonałym stanie i renomowanych marek.
3. Sprzęt wypożyczany jest za okazaniem dokumentu z aktualnym zdjęciem oraz wpłaceniem kaucji ustalonej przez wypożyczalnię.
5. Kwota kaucji odpowiada cenie rynkowej nowego sprzętu.
6. Wypożyczenie i zwrot sprzętu odbywa się w siedzibie wypożyczalni.
7. Opłata za wypożyczenie sprzętu pobierana jest przy wypożyczeniu.
8. Okresem rozliczeniowym za wypożyczenie sprzętu jest doba. Przedłużenie wynajmu o jedną godzinę powoduje naliczenie odpłatności za następną dobę. Opłaty za wypożyczenie sprzętu, wysokość kaucji oraz opłata za dostarczenie i odbiór sprzętu ustalone są w cenniku i dokumencie wypożyczenia.
9. W przypadku zwrotu sprzętu po ustalonym terminie zwrotu wypożyczalnia nalicza opłatę w wysokości ustalonej w cenniku. Opłaty za wypożyczenie nalicza się od dnia wypożyczenia do dnia zwrotu sprzętu lub do dnia wpłacenia należności za utracony sprzęt.
10. W przypadku, kiedy klient nie zwróci sprzętu w umówionym terminie i nie poinformuje (telefonicznie lub mailowo) o decyzji przedłużenia na kolejną dobę, sprawa zostaje zgłoszona jako przywłaszczenie do właściwych organów ścigania.
11. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia stanu technicznego i kompletności wypożyczanego sprzętu w trakcie wypożyczania oraz przy zwrocie.
12. Klient podpisując dokument wypożyczenia, potwierdza, że otrzymał sprzęt pozbawiony wad, zgodnie ze specyfikacją i w dobrym stanie technicznym.
13. Klient zobowiązuje się zwrócić sprzęt w takim samym stanie i w terminie ustalonym w dokumencie wypożyczenia.
14. Klient oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat eksploatacji sprzętu i zobowiązuje się do dbałości o sprzęt i wykorzystywania go bezpiecznie i zgodnie z przeznaczeniem. Klient wykorzystuje sprzęt na swoją odpowiedzialność.
15. Klient nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.
16. Klient nie może dokonywać żadnych napraw sprzętu.
17. Użyczenie sprzętu osobie trzeciej odbywa się na odpowiedzialność Klienta.
18. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki eksploatacji powstałe wobec osób trzecich i skutki nieprawidłowej eksploatacji.
19. Klient ponosi odpowiedzialność za ponad normalne zużycie sprzętu, zniszczenie i zdekompletowanie sprzętu. Wysokość szkody ustala wypożyczalnia w oparciu o wartość braków lub cenę naprawy. W przypadku zwrócenia sprzętu uszkodzonego lub niekompletnego Klient upoważnia wypożyczalnię do zatrzymania kaucji w części stosownej do uszkodzenia lub braku.

20. Klient odpowiada finansowo za uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem sprzętu bądź jego zniszczeniem lub zagubieniem do kwoty cenu rynkowej.

21. Klient ponosi odpowiedzialność za zaginięcie sprzętu. W przypadku zaginięcia sprzętu lub innych okoliczności uniemożliwiających zwrot sprzętu w ustalonym terminie Klient ma obowiązek niezwłocznego poinformowania wypożyczalni. W przypadku niezwrócenia sprzętu w ustalonym terminie Klient, który wpłacił kaucję upoważnia wypożyczalnię do zatrzymania kaucji w całości z chwilą upływu terminu zwrotu.

KURSY

1. Opłata za kurs uiszczana jest w całości przed rozpoczęciem zajęć.

2. Szkolenia realizowane są wg określonego przez Sirena Sardinia Diving School schematu zgodnego ze standardami organizacji SDI oraz standardami międzynarodowymi.

3. W przypadku konieczności zrealizowania dodatkowych zajęć (klient nie jest w stanie zrealizować programu podczas standardowych godzin kursowych) pobierana będzie opłata zgodna z cennikiem za godzinę zajęć.

4. Sirena Sardinia ma prawo wstrzymać końcową certyfikację jeśli instruktor uzna, że kursant nie osiągnął wymaganego poziomu wymaganego do tego poziomu certyfikacji, określonego przez organizację szkoleniową.

5. Uczestnik szkolenia zobowiązuje się dbać o używany na czas szkolenia sprzęt. W przypadku zniszczenia, zagubienia stosuje się regulamin wypożyczenia.

TRANSPORT

1. Wszyscy nurkowie i pasażerowie korzystający z transportu Sirena Sardinia Diving School muszą być ubrani w suche ubrania. Ze względu na uprzejmość wobec innych klientów korzystających z transportu, pasażerowie z mokrą odzieżą nie zostaną wpuszczeni do środka transportu.

2. Transport organizowany jest jedynie po uzgodnieniu, normalnie samochodem bazowym jest wożony sprzęt nurkowy. Transport z centrum do mariny uczestnicy są zobowiązani zapewnić sobie we własnym zakresie.

RZECZY OSOBISTE W CENTRUM NURKOWYM

1. Goście są odpowiedzialni za wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia swoich działań nurkowych i sprzętu. Przedmioty osobiste lub sprzęt pozostawione w centrum nurkowym w ciągu dnia lub nocy nie są objęte ubezpieczeniem Sirena Sardinia Diving School. Przedmioty pozostawione na terenie centrum pozostawiane są na własne ryzyko Klienta.

2. Sirena Sardinia Diving School ma prawo pozbyć się przedmiotów zapomnianych lub pozostawionych na dłużej niż 2 miesiące.

REGULAMIN PRZEBYWANIA NA ŁODZI NURKOWEJ

Zasady przebywania, zachowania się na łodzi nurkowej podlegają osobnemu regulaminowi, który znajduje się na łodzi. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania zgodnie z regulaminem i/ lub poleceniami kapitana łodzi.

SKARGI

Jeśli podczas wakacji masz jakąkolwiek skargę, sugerujemy o jak najszybsze przekazanie jej właścicielowi Sirena Sardinia Diving School na miejscu, aby umożliwić mu znalezienie rozwiązania tak szybko i skutecznie, jak to możliwe.

Jeśli problem pozostanie nierozwiązany podczas wakacji, zachęcamy do przesłania pisemnej skargi do Sirena Sardinia Diving School w ciągu 21 dni od zakończenia wakacji. Odpowiemy w ciągu 7 dni pocztą elektroniczną.



TERMS AND CONDITIONS FOR USING THE SERVICES OF SIRENA SARDEGNA DIVING SCHOOL

RESERVATION, PAYMENT, CANCELLATION

1. Preliminary reservations are made by e-mail at sirenasardinia@gmail.com or via WhatsApp at +393899173185 +48661746504.
2. The reservation is confirmed after paying the fee at the Sirena Sardinia Diving School office or advance payment by paying the link sent by the center employee (Nexi payments) or making a payment to the bank account (Banco di Sardegna).
3. Fees are always collected before departure/diving/course/trip.
4. Cancellation
 - Free cancellation is only possible more than 30 days before the planned event.
 - Cancellations 7-30 days in advance will result in a 10% cancellation fee.
 - Cancellations 4-6 days in advance will result in a 30% cancellation fee.
 - Cancellations within 1-3 days will result in a 50% fee being charged.
 - Cancellations on the day of the event will result in a 100% charge.
5. Cancellation of the event by Sirena Sardinia Diving School employees due to unfavorable weather conditions or employee illness will result in the issuance of a voucher or postponement of the trip/course date.
6. Sirena Sardinia Diving School is not responsible for dives/courses/tours interrupted due to fear, undefined panic, inability to equalize pressure, ear problems caused by improper pressure equalization, self-induced illness or other problems not controlled by the dive operator. Once a diver/passenger boards the boat, it is understood that he or she is committed to the schedule and, failing this, no refund will be given.
7. Sirena Sardinia Diving School reserves the right to refuse service to anyone at any time without refund if divers/passengers are considered dangerous, irresponsible, do not follow plans, are under the influence of alcohol or drugs, smell of alcohol or otherwise disrespect the crew.
8. Package dive prices apply only to double dives. A single recreational dive always costs €60 per dive.
9. Diving packages are per person.

DIVING, SNORKELING

1. The participant must show up for departure at the appropriate time and place.
2. Diving/snorkeling trips are organized in terms of certification (diving), group skills and current weather conditions.
3. Sirena Sardinia Diving School reserves the right to change the diving site after analyzing the situation at sea.
4. Diving certificates must be presented when booking a dive.
5. Valid insurance must be presented when booking a dive. If a diver does not have current insurance, Sirena Sardinia Diving School as a partner of Dan Europe can sell short term insurance.
6. Divers under 18 years of age must provide parental consent.
7. Every diver at sea is obliged to have a diving buoy. It can be rented for a fee from Sirena Sardinia Diving School.
8. Diving/snorkeling is conducted by a dive guide or instructor. They both do not provide instruction at this time, but lead the group. If the guide/instructor believes that a person is unable to conduct the dive/snorkeling in a safe and satisfactory manner for the group, he or she may escort him or her to the boat.
9. If someone has not dived for over 12 months, the guide or instructor may ask to do some exercises. If they are not performed satisfactorily, the diver will be directed to the Inactive Diver course.
10. Each diver is responsible for his own safety.
11. Sirena Sardinia Diving School dives in accordance with applicable local and diving laws.
12. Each diver/passenger is responsible for the equipment (private or rented from Sirena Sardinia Diving School).
13. Sirena Sardinia Diving School is not responsible for the private belongings of the diver or passenger, either for loss, damage or getting wet.
14. Smoking, drinking alcohol and drugs on the boat are prohibited.
15. Jumping into the water is prohibited.
16. The participant declares that he has the ability to swim, otherwise he is obliged to wear a life jacket. Children always wear a life jacket on the recommendation of the boat captain or guide/instructor.
17. The participant is obliged to cover any damage to the diving boat that is his fault.

VOUCHERS

1. Gift vouchers can be purchased at Sirena Sardinia Diving School.
2. The voucher is personal and can only be used by a given person.
3. The voucher must be used in a given calendar year.
4. If the voucher is not used, there is no refund.

GASES

1. Sirena Sardinia Diving School provides services of filling cylinders with the following gases: air, nitrox, oxygen, trimix.
2. Oxygen and helium at Sirena Sardinia Diving School are diving-pure gases.
3. Prices for filling the cylinder are in the price list. Sirena Sardinia reserves the right to change prices due to changes in market prices of oxygen and helium.
4. An analyzer is available at the center. When receiving the cylinder, the customer is obliged to check the gas with an analyzer.
5. Cylinders submitted for filling must have a valid certificate and be clean depending on the gas.

RENTAL

1. By signing the RENTAL DOCUMENT, the Customer concludes a civil law contract with Sirena Sardinia Diving School in accordance with the conditions set out in these regulations and the law.
2. The rented equipment is in excellent condition and of reputable brands.
3. Equipment is rented upon presentation of a document with a current photo and payment of a deposit set by the rental company.
5. The deposit amount corresponds to the market price of the new equipment.
6. The rental and return of equipment takes place at the company's headquarters.
7. The equipment rental fee is charged upon rental.
8. The billing period for equipment rental is 24 hours. Extending the rental by one hour results in charging for the next day. Equipment rental fees, the amount of the deposit and the fee for delivering and collecting the equipment are specified in the price list and rental document.
9. If the equipment is returned after the agreed return date, the rental company charges a fee in the amount specified in the price list. Rental fees are charged from the date of rental until the date of return of the equipment or until the date of payment for the lost equipment.
10. If the customer does not return the equipment on the agreed date and does not inform (by phone or e-mail) about the decision to extend it for another 24 hours, the case will be reported as misappropriation to the relevant law enforcement authorities.
11. The customer undertakes to check the technical condition and completeness of the rented equipment during rental and upon return.
12. By signing the rental document, the customer confirms that he has received the equipment without defects, in accordance with the specification and in good technical condition.
13. The customer undertakes to return the equipment in the same condition and within the time specified in the rental document.
14. The customer declares that he has the necessary knowledge about the use of the equipment and undertakes to take care of the equipment and use it safely and in accordance with its intended purpose. The customer uses the equipment at his own risk.
15. The customer is not responsible for normal wear and tear of the equipment in accordance with its intended use.
16. The customer may not make any repairs to the equipment.
17. Lending the equipment to a third party is at the Customer's risk.
18. The rental company is not responsible for the consequences of use towards third parties and the consequences of incorrect use.
19. The customer is responsible for more than normal wear and tear of the equipment, destruction and incompleteness of the equipment. The amount of damage is determined by the rental company based on the value of the defects or the price of repair. In the event of returning damaged or incomplete equipment, the Customer authorizes the rental company to retain the deposit in part appropriate to the damage or missing equipment.
20. The customer is financially responsible for damage caused by improper use of the equipment or its destruction or loss up to the market price.

21. The customer is responsible for the loss of equipment. In the event of loss of equipment or other circumstances that prevent the return of the equipment within the agreed period, the Customer is obliged to immediately inform the rental company. If the equipment is not returned within the agreed deadline, the Customer who paid the deposit authorizes the rental company to retain the deposit in full upon the expiry of the return deadline.

COURSES

1. The course fee is paid in full before the start of classes.
2. Training is carried out according to the scheme defined by Sirena Sardinia Diving School in accordance with the standards of the SDI organization and international standards.
3. If it is necessary to complete additional classes (the client is unable to complete the program during standard course hours), a fee will be charged in accordance with the price list per hour of classes.
4. Sirena Sardinia has the right to withhold the final certification if the instructor considers that the student has not achieved the required level for this level of certification as determined by the training organization.
5. The training participant undertakes to take care of the equipment rented for the duration of the training. In the event of destruction or loss, the rental regulations apply.

TRANSPORT

1. All divers and passengers using Sirena Sardinia Diving School transport must wear dry clothes. Out of courtesy to other customers using the transport, passengers with wet clothes will not be allowed to board the transport.
2. Transport is organized only after agreement, diving equipment is normally transported in the base car. Participants are obliged to provide their own transport from the center to the marina.

PERSONAL ITEMS AT THE DIVING CENTER

1. Guests are responsible for purchasing appropriate insurance for their diving activities and equipment. Personal items or equipment left at the diving center during the day or night are not covered by Sirena Sardinia Diving School's insurance. Items left in the center are left at the customer's own risk.
2. Sirena Sardinia Diving School has the right to dispose of items forgotten or left for longer than 2 months.

REGULATIONS FOR STAYING ON A DIVING BOAT

The rules of staying and behaving on a diving boat are subject to separate regulations located on the boat. The participant undertakes to behave in accordance with the regulations and/or the boat captain's instructions.

COMPLAINTS

If you have any complaint during your holiday, we suggest that you bring it to the attention of the owner of Sirena Sardinia Diving School on site as soon as possible to enable them to find a solution as quickly and efficiently as possible. If an issue remains unresolved during your holiday, we encourage you to submit your complaint in writing to Sirena Sardinia Diving School within 21 days of the end of your holiday. We will reply within 7 days by email.



TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI SIRENA SARDINIA DIVING SCHOOL

PRENOTAZIONE, PAGAMENTO, CANCELLAZIONE

1. Le prenotazioni preliminari si effettuano via e-mail all'indirizzo sirenasardinia@gmail.com o tramite WhatsApp al numero +393899173185 +48661746504.
2. La prenotazione viene confermata dopo aver effettuato il pagamento della quota presso la sede della Sirena Sardinia Diving School oppure pagamento anticipato pagando il link inviato dall'addetto del centro (pagamenti Nexi) o effettuando un versamento sul conto corrente bancario (Banco di Sardegna).
3. Le quote vengono sempre pagate prima della partenza/immersione/corso/viaggio.
4. Cancellazione
 - La cancellazione gratuita è possibile solo più di 30 giorni prima dell'evento pianificato.
 - Le cancellazioni effettuate con un anticipo di 7-30 giorni comporteranno una penale del 10%.
 - Le cancellazioni effettuate con 4-6 giorni di anticipo comporteranno una penale del 30%.
 - Le cancellazioni entro 1-3 giorni comporteranno l'addebito di una commissione del 50%.
 - Le cancellazioni effettuate il giorno dell'evento comporteranno un addebito del 100%.
5. L'annullamento dell'evento da parte dei dipendenti Sirena Sardinia Diving School a causa di condizioni meteorologiche sfavorevoli o malattia del dipendente comporterà l'emissione di un voucher o il rinvio della data del viaggio/corso.
6. Sirena Sardinia Diving School non è responsabile per immersioni/corsi/tour interrotti per paura, panico indefinito, incapacità di equalizzare la pressione, problemi all'orecchio causati da un'errata equalizzazione della pressione, malore autoindotto o altri problemi non controllati dall'operatore subacqueo. Una volta che il subacqueo/passeggero sale a bordo della barca, resta inteso che si impegna a rispettare il programma e, in caso contrario, non verrà concesso alcun rimborso.
7. Sirena Sardinia Diving School si riserva il diritto di rifiutare il servizio a chiunque in qualsiasi momento senza rimborso se i subacquei/passeggeri sono considerati pericolosi, irresponsabili, non seguono i piani, sono sotto l'effetto di alcol o droghe, odorano di alcol o altrimenti non rispettano il equipaggio.
8. I prezzi delle immersioni del pacchetto si applicano solo alle immersioni doppie. Una singola immersione ricreativa costa sempre €60 a immersione.
9. I pacchetti immersioni si intendono per persona.

IMMERSIONI, SNORKELING

1. Il partecipante dovrà presentarsi alla partenza all'orario e nel luogo opportuno.
2. Immersioni/snorkeling sono organizzati in termini di certificazione (immersioni), abilità di gruppo e condizioni meteorologiche attuali.
3. Sirena Sardinia Diving School si riserva il diritto di modificare il sito di immersione dopo aver analizzato la situazione in mare.
4. I brevetti devono essere presentati al momento della prenotazione di un'immersione.
5. Al momento della prenotazione dell'immersione è necessario presentare un'assicurazione valida. Se un subacqueo non ha un'assicurazione corrente, Sirena Sardinia Diving School in qualità di partner di Dan Europe può vendere un'assicurazione a breve termine.
6. I subacquei minori di 18 anni devono fornire il consenso dei genitori.
7. Ogni subacqueo in mare è obbligato ad avere una boa per l'immersione. Può essere noleggiato a pagamento presso la Sirena Sardinia Diving School.
8. Le immersioni/snorkeling sono condotte da una guida subacquea o da un istruttore. Entrambi non forniscono istruzioni in questo momento, ma guidano il gruppo. Se la guida/istruttore ritiene che una persona non sia in grado di condurre l'immersione/snorkeling in modo sicuro e soddisfacente per il gruppo, può accompagnarla alla barca.
9. Se qualcuno non si immerge da più di 12 mesi, la guida o l'istruttore potrebbero chiederti di fare alcuni esercizi. Se non vengono eseguiti in modo soddisfacente il subacqueo verrà indirizzato al corso Inactive Diver.
10. Ogni subacqueo è responsabile della propria sicurezza.
11. La Sirena Sardinia Diving School effettua immersioni in conformità con le leggi locali e subacquee applicabili.
12. Ogni subacqueo/passeggero è responsabile dell'attrezzatura (privata o noleggiata presso Sirena Sardinia Diving School).
13. Sirena Sardinia Diving School non è responsabile degli effetti personali del subacqueo o del passeggero, né per perdita, danneggiamento o bagnatura.

14. È vietato fumare, bere alcolici e droghe a bordo della barca.
15. È vietato tuffarsi in acqua.
16. Il partecipante dichiara di possedere l'abilità di nuotare, altrimenti è obbligato ad indossare il giubbotto di salvataggio. I bambini indossano sempre il giubbotto di salvataggio su indicazione del capitano della barca o della guida/istruttore.
17. Il partecipante è tenuto a risarcire eventuali danni al battello subacquei imputabili a sua colpa.

VOUCHER

1. I voucher regalo possono essere acquistati presso la Sirena Sardinia Diving School.
2. Il buono è personale e può essere utilizzato solo da una determinata persona.
3. Il buono deve essere utilizzato in un determinato anno solare.
4. Se il buono non viene utilizzato non è previsto alcun rimborso.

GASI

1. Sirena Sardegna Diving School fornisce servizi di riempimento bombole con i seguenti gas: aria, nitrox, ossigeno, trimix.
2. L'ossigeno e l'elio della Sirena Sardinia Diving School sono gas puri per le immersioni.
3. I prezzi per il riempimento della bombola sono nel listino prezzi. Sirena Sardinia si riserva il diritto di modificare i prezzi a causa delle variazioni dei prezzi di mercato dell'ossigeno e dell'elio.
4. Presso il centro è disponibile un analizzatore. Al ricevimento della bombola il cliente è tenuto a controllare il gas con un analizzatore.
5. Le bombole presentate per il riempimento devono avere un certificato valido ed essere pulite a seconda del gas.

NOLEGGIO

1. Con la sottoscrizione del DOCUMENTO DI NOLEGGIO, il Cliente conclude un contratto di diritto civile con Sirena Sardinia Diving School secondo le condizioni previste dal presente regolamento e dalla legge.
2. L'attrezzatura noleggiata è in ottime condizioni e di marche rinomate.
3. Il noleggio dell'attrezzatura viene effettuato previa presentazione di un documento corredato di foto attuale e versamento di una cauzione fissata dalla società di noleggio.
5. L'importo del deposito corrisponde al prezzo di mercato della nuova attrezzatura.
6. Il noleggio e la riconsegna dell'attrezzatura avvengono presso la sede della società noleggiatrice.
7. Il canone di noleggio dell'attrezzatura viene addebitato al momento del noleggio.
8. Il periodo di fatturazione per il noleggio dell'attrezzatura è di 24 ore. Prolungare il noleggio di un'ora comporta l'addebito del giorno successivo. Il prezzo del noleggio dell'attrezzatura, l'importo della cauzione e il compenso per la consegna e il ritiro dell'attrezzatura sono specificati nel listino prezzi e nel documento di noleggio.
9. Se l'attrezzatura viene restituita dopo la data di restituzione concordata, il noleggiatore addebita una commissione per l'importo indicato nel listino prezzi. Il canone di noleggio viene addebitato dalla data di noleggio fino alla data di restituzione dell'attrezzatura o fino alla data del pagamento dell'attrezzatura smarrita.
10. Se il cliente non restituisce l'attrezzatura nella data concordata e non informa (via telefono o e-mail) della decisione di prorogarla per altre 24 ore, il caso verrà segnalato come appropriazione indebita alle forze dell'ordine competenti .
11. Il cliente si impegna a verificare lo stato tecnico e la completezza dell'attrezzatura noleggiata durante il noleggio e alla riconsegna.
12. Firmando il documento di noleggio, il cliente conferma di aver ricevuto l'attrezzatura senza difetti, conforme alle specifiche e in buone condizioni tecniche.
13. Il cliente si impegna a restituire l'attrezzatura nelle medesime condizioni ed entro i tempi indicati nel documento di noleggio.
14. Il cliente dichiara di possedere le conoscenze necessarie sull'uso dell'attrezzatura e si impegna a prendersi cura dell'attrezzatura e ad utilizzarla in modo sicuro e conforme allo scopo previsto. Il cliente utilizza l'attrezzatura a proprio rischio.
15. Il cliente non è responsabile della normale usura dell'attrezzatura in conformità alla sua destinazione d'uso.
16. Il cliente non può effettuare alcuna riparazione.
17. Il prestito dell'attrezzatura a terzi avviene a rischio del Cliente.
18. La società di noleggio non è responsabile delle conseguenze dell'uso nei confronti di terzi e delle conseguenze di un uso errato.

19. Il cliente è responsabile dell'usura superiore al normale dell'attrezzatura, della distruzione e dell'incompletezza dell'attrezzatura. L'importo del danno viene determinato dal noleggiatore in base al valore dei difetti o al prezzo della riparazione. In caso di restituzione dell'attrezzatura danneggiata o incompleta, il Cliente autorizza la società di noleggio a trattenere la cauzione in parte adeguata al danno o all'attrezzatura mancante.

20. Il cliente è finanziariamente responsabile per i danni causati dall'uso improprio dell'attrezzatura o dalla sua distruzione o perdita fino al prezzo di mercato.

21. Il cliente è responsabile della perdita dell'attrezzatura. In caso di perdita dell'attrezzatura o altre circostanze che impediscano la restituzione dell'attrezzatura entro il termine concordato, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente la società di noleggio. Se l'attrezzatura non viene restituita entro il termine concordato, il Cliente che ha versato la cauzione autorizza la società noleggiatrice a trattenere l'intero deposito cauzionale alla scadenza del termine di restituzione.

CORSI

1. La quota del corso viene pagata per intero prima dell'inizio delle lezioni.
2. L'addestramento viene svolto secondo lo schema definito dalla Sirena Sardinia Diving School in conformità agli standard dell'organizzazione SDI e agli standard internazionali.
3. Se è necessario completare lezioni aggiuntive (il cliente non è in grado di completare il programma durante l'orario di corso standard), verrà addebitato un costo in base al listino prezzi per ora di lezione.
4. Sirena Sardinia ha il diritto di trattenere la certificazione finale se l'istruttore ritiene che l'allievo non abbia raggiunto il livello richiesto per questo livello di certificazione come determinato dall'organizzazione di formazione.
5. I formatori si prendono cura delle attrezzature prese in prestito per tutta la durata della formazione. In caso di distruzione o smarrimento valgono le norme di noleggio.

TRASPORTO

1. Tutti i subacquei e i passeggeri che utilizzano il trasporto della Sirena Sardinia Diving School devono indossare abiti asciutti. Per cortesia verso gli altri clienti che utilizzano il trasporto, i passeggeri con gli abiti bagnati non potranno salire a bordo del trasporto.
2. Il trasporto viene organizzato solo previo accordo, l'attrezzatura subacquea viene normalmente trasportata nella macchina. I partecipanti sono tenuti a provvedere al proprio trasporto dal centro al porto turistico.

OGGETTI PERSONALI PRESSO IL DIVING CENTER

1. Gli ospiti sono responsabili dell'acquisto di un'assicurazione adeguata per le loro attività e attrezzature subacquee. Gli oggetti o l'attrezzatura personale lasciati presso il diving center durante il giorno e la notte non sono coperti dall'assicurazione del Sirena Sardinia Diving School. Gli articoli lasciati al centro vengono lasciati a rischio e pericolo del cliente.
2. Sirena Sardinia Diving School si riserva il diritto di smaltire gli oggetti dimenticati o lasciati per più di 2 mesi.

REGOLAMENTO DEL IMBARCAZIONE

Le regole di permanenza e di comportamento a bordo di una barca per immersioni sono soggette a regolamenti separati situati sulla barca. Il partecipante si impegna a comportarsi secondo il regolamento e/o le indicazioni del comandante dell'imbarcazione.

DENUNCE, CONTESTAZIONI

Se hai qualche reclamo durante la tua vacanza, ti suggeriamo di sottoporlo all'attenzione del proprietario della Sirena Sardinia Diving School sul posto il prima possibile per consentire loro di trovare una soluzione nel modo più rapido ed efficiente possibile. Se un problema rimane irrisolto durante la tua vacanza, ti invitiamo a presentare il tuo reclamo per iscritto alla Sirena Sardinia Diving School entro 21 giorni dalla fine della tua vacanza. Risponderemo entro 7 giorni via e-mail.